

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Informazioni sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DEL RPD/DPO

Il titolare del trattamento è la società Cyber Sphere Srl., P.IVA 16189471002 in persona del legale rappresentante, con sede in Vaprio d'Agogna (NO), Via Piantà 8 28010 e-mail amministrazione@cybersphere.it pec cybersphere@pec.intercom.it

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti dell'Interessato si può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD/DPO), all'indirizzo di posta elettronica marchetti@avvocatomartinamarchetti.it

2. INTERESSATO

"Interessato" è la persona della quale vengono trattati i dati personali: con la presente informativa con il termine "interessati" si intendono i Clienti del Titolare.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali comuni degli Interessati avviene con modalità informatiche e cartacee ed è finalizzato a dar corso alle attività preliminari, connesse e conseguenti al contratto di fornitura e/o compravendita dei servizi offerti dal Titolare. In particolare, il trattamento dei dati personali è finalizzato alla gestione degli ordini, alla produzione degli elaborati, alla fatturazione, alla gestione dei pagamenti, la trattazione di eventuali reclami e/o delle segnalazioni, alla gestione delle garanzie contrattuali e convenzionali nonché alla gestione e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. Gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di tenuta della contabilità nonché prevenire frodi anche contrattuali.

A titolo esemplificativo, i dati personali trattati dal Titolare sono: nome, cognome, codice fiscale, partita iva, luogo/data di nascita, indirizzo fisico e telematico, telefono fisso e mobile, numero di fax, dei rappresentanti legali delle società Clienti o del personale dipendente delle stesse addette a relazionarsi con il Titolare.

4. CONDIZIONI DI LICEITÀ DEL TRATTAMENTO (BASI GIURIDICHE)

Il trattamento dei dati personali di cui al punto 3) è legittimo in quanto è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte (art. 6, lett. b) del GDPR).

5. DESTINATARI

Il Titolare comunica i dati trattati all'interno della propria organizzazione al fine di gestire gli ordini e le spedizioni, gestire i rapporti contrattuali e qualsiasi situazione connessa alla gestione del rapporto precontrattuale e contrattuale con i Clienti, oltre che per ottemperare a obblighi di legge o prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta.

Nello specifico, i dati di cui al punto 4) potranno essere comunicati:

- al proprio personale dipendente appositamente istruito a trattare i dati personali ai sensi dell'art. 29 del GDPR e dell'art. 2 *quaterdecies* del d.lgs. 196/2003 aggiornato al d.lgs. 101/2018 e s.m.i.
- a Enti, professionisti o società connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività economica, produttiva, nonché per finalità di recupero del credito;
- a Banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali la comunicazione dei suddetti dati risulta necessario per lo svolgimento dell'attività del Titolare, in relazione all'assolvimento derivante o connessa con il rapporto esistente fra le parti;
- a Organismi di Vigilanza, Autorità Giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi nonché a pubbliche autorità, amministrazioni o altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge o per la difesa di un diritto del Titolare in caso di contenzioso (sia in sede stragiudiziale che giudiziale).

I soggetti terzi ai quali vengono comunicati i dati personali, agiscono in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento ai quali vengono comunicati i dati degli Interessati è disponibile presso la sede del Titolare. Tutto il personale dipendente del



Titolare è stato istruito circa le modalità di trattamento dei dati personali acquisiti durante l'espletamento delle proprie mansioni.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono archiviati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora si utilizzino servizi che prevedono la conservazione dei dati personali all'interno di server ubicati fuori dall'Unione Europea, il Titolare assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà nel pieno rispetto e in conformità alle disposizioni di legge applicabili e, ove necessario, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, così come previsto dagli art. 44 e ss del GDPR.

7. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali degli Interessati vengono conservati per il periodo necessario per adempiere alle finalità di cui al punto 3) e comunque non oltre 10 anni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati possono esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento dei propri dati personali (artt. 15 e ss. GDPR). I diritti possono essere esercitati mediante la compilazione del "modulo di esercizio dei diritti degli interessati", disponibile in amministrazione. Inoltre, l'interessato può proporre reclamo al Garante della Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>).